

星展银行（中国）有限公司关于与云瀚信息科技有限公司 合作开展京东“金条-信用贷”业务的说明

为推进产品创新、践行普惠金融，星展银行（中国）有限公司（以下简称“我行”）与京东科技控股股份有限公司旗下的全资子公司云瀚信息科技有限公司（以下简称“云瀚信息”）合作开展互联网个人小额信用消费贷款业务京东“金条-信用贷”项目（以下简称“本业务”）。现就主要合作信息披露如下：

一、产品说明

客户可通过京东金融等平台申请京东“金条-信用贷”业务（以下简称“金条信用贷”）个人消费贷款，产品要素可参考京东金融平台展示；在客户支用贷款阶段，平台会明确展示贷款银行为我行。年满 22 周岁，具有完全民事行为能力的中华人民共和国公民，具有稳定收入、良好的信用记录且有小额消费贷款需求，均可以申请。

我行在本业务中的出资比例为 100%，与客户（即借款人）签订贷款合同。本业务实际年化利率不超过 24%，利率设定主要参考中国人民银行公布的贷款市场报价利率（LPR），具体利率水平将根据借款时点的市场贷款利率、银行综合成本、客户综合评分等多种因素决定。为确保客户知情权，每笔贷款的年化利率、还本付息安排会在客户签署借款合同的时候在对应页面进行清楚展示，逾期清收等相关条款会在客户借款合同中清楚列明。除贷款利息外，我行及第三方合作机构不再向客户收取任何额外费用。

同时，客户可通过京东金融客户端金条借款页面及相关信息渠道查询贷款额度、支用金额、还款计划及还款明细等贷款信息。

二、贷款用途

客户须按照合同约定使用贷款，贷款资金不得用于购车、购房及偿还住房抵押贷款；股票、债券、期货、金融衍生产品和资产管理产品等投资；固定资产、股本权益性投资；公司或个人经营；偿还其他贷款或法律法规、监管规定禁止

的其他用途，包括但不限于通过各种形式用于生产、采购、销售、进口含金银箔粉食品或用于含金银箔粉食品消费。

三、违约责任

若客户发生合同项下的违约行为或违反合同其他约定，我行将根据合同约定或法律规定实施救济措施。若客户发生贷款逾期，由云瀚信息科技有限公司负责催收。

四、咨询投诉渠道

（一）我行客户服务热线： 4008208988，7*24 小时人工服务。

（二）金条信用贷服务热线：95118；人工客服工作时间每日 9:00-22:00。

特此公告。

星展银行（中国）有限公司

二〇二五年四月二十九日